



INTERNATIONAL
SCHOOL


this is
so cool
é demais! 

 **born**
to be
bilin!
gual



TUTORIAL LOJA DE PEDIDOS IS SHOP STUDENT



Acesso à Plataforma

Acesse a plataforma de vendas IS SHOP STUDENT por meio do link fornecido pelo colégio em que seu dependente está matriculado.



Cadastro na Plataforma

Em seu primeiro acesso, será necessário se cadastrar na plataforma.

Para isso, clique no botão “Cadastrar”.



Adquira nossa solução completa
e acesse conteúdos exclusivos

Login

Email *

Senha [Esqueci minha senha](#)

Senha *

ENTRAR

CADASTRAR



- Preencha seus dados e os de seu(s) dependente(s)
- **IMPORTANTE:** Verifique com a escola o nome do material a ser utilizado pelo aluno e selecione-o durante o cadastro do seu dependente.
- Após o preenchimento, clique em “Criar Conta” e aguarde o e-mail de confirmação de cadastro, o qual permitirá a ativação do seu usuário.
- Estes serão os dados que constarão na nota fiscal do material.

Informações Pessoais

CPF *

Email *

☐ Assinar Newsletter *
 Subscrição *

Nome *

Senha *

Confirmar Senha *

Endereço *

Complemento *

Cidade *

Estado *

Telefone *

Seus dependentes (Alunos)

Nome *

Seleção

Ano *

Parentesco *



Cadastro de Dependentes

- Insira os dados do aluno que utilizará o material.
- Caso seja necessário cadastrar mais de um aluno, clique em “+Tenho mais dependentes que estudam aqui”.
- Após incluir as informações do dependente, clique em “Criar Conta”.

Seus dependentes (Alunos)

Nome *

Nome Dependente

Sexo *

Selecione

Ano *

Selecione

Parentesco *

Selecione

Escolha um avatar :)

+ Tenho mais dependentes que estudam aqui



Cadastro de Dependentes

- Caso já tenha um cadastro do ano anterior, ao realizar o login, irá aparecer um pop up para atualizar a série do dependente

Atualizar dependentes



The form is titled 'Atualizar dependentes' and contains the following fields:

- Nome Completo:** A text input field containing 'teste vitrine'.
- Parentesco:** A dropdown menu with 'Pai/Mãe' selected.
- Ano (Coleção):** A text input field containing '2024'.
- Série:** A dropdown menu with 'FUNDAMENTAL II - SEXI' selected.
- Ano (Coleção):** A dropdown menu with 'Selecione' selected. A list is open showing 'Selecione' and '2025'.
- Série:** A dropdown menu with 'Selecione' selected.
- Avatar*:** Two circular icons representing avatars.

At the bottom of the form are two buttons: 'SALVAR' (green) and 'VOLTAR' (red).



E-mail de Confirmação

A plataforma enviará um e-mail de confirmação para o endereço cadastrado. É necessário confirmar sua conta por meio desse e-mail para prosseguir com o pedido. Certifique-se de verificar sua caixa de entrada e também a pasta de spam ou lixo eletrônico, caso o e-mail não apareça rapidamente.

Por favor, confirme a sua conta

Meu Filho Bilingue - Não Responda <portal@internationalschool.global>

para mim ▼

Você precisa confirma seu XXXXXX@XXXXXX.COM.BR
login (link de confirmação só poderá ser usado uma vez):

e-mail antes de efetuar



Confirmar a sua conta

Obrigado!



IMPORTANTE

- No campo Informações Pessoais é necessário cadastrar o nome referente ao titular do cartão de crédito/dono da conta que realizará o pagamento bancário. Isso é necessário para casos de estorno/reembolso da compra.
- O campo específico destinado ao nome do aluno se encontra na seção de de Cadastro de Dependentes.



Conta do Usuário

Esta será sua página inicial, onde serão exibidos automaticamente os materiais necessários, de acordo com a série informada no campo “Meus Dependentes”

Adquira a solução bilíngue completa



Material para: **Michael IS**

aluno novo little explorer berry -

Série: INFANTIL I - 1 ANO

R\$

em até **12x** de R\$

Adicionar ao carrinho



Material para: **Linda IS**

aluno novo explorer green -

Série: FUNDAMENTAL I - QUARTO ANO

R\$

em até **12x** de R\$

Adicionar ao carrinho





Caso deseje acessar suas informações de conta, clique no botão de usuário no canto superior direito da tela. Após, clique em “Minha Conta”.



Menu da Conta

Este é o menu de sua conta, no qual será possível verificar os pedidos realizados e demais dados de cadastro.

Caso necessário, é possível alterar as informações de conta e de dependentes.

IMPORTANTE: caso as alterações sejam feitas após a realização do pedido, é necessário entrar em contato com o time de atendimento da International School.

Você encontrará nossos canais de atendimento na página final deste guia.

Minha Conta

Meus pedidos

Catálogo de Endereços

Informações de Conta

Subscrições da Newsletter

Meus Dependentes



Adicionar dependente

Nome Completo*
Linda IS

Parentesco*
Responsável legal

Série em 2022*
FUNDAMENTAL I - PRIMEIRO ANO

Avatar*

★ Atente-se à informação inserida!



 **SALVAR**

- Na seção “Meus dependentes” você consegue ajustar os dados de dependentes já inseridos e incluir novos dependentes.
- Reforçamos que, caso o pedido referente aos dados alterados já tenha sido realizado, entre em contato com o time de atendimento da International School.



Realizando o Pedido

Na página inicial, de sua conta, clique em “Adicionar ao Carrinho”.

Adquira a solução bilíngue completa 



Material para: **Michael IS**

aluno novo little explorer berry -

Série: INFANTIL I - 1 ANO

R\$

em até **12x** de **R\$**

Adicionar ao carrinho



Realizando o Pedido

O item aparecerá no campo “Meu Carrinho”, no canto superior direito da tela.

Clique em “Ir para o Pagamento” para seguir com a compra.



Realizando o Pedido

Insira o cupom a baixo:

UNQAAD01V1IS26

Aplicar Cupom de Desconto

Inserir cupom de desconto

APLICAR DESCONTO



IMPORTANTE: Para funcionar, o cupom deve ser digitado com letras maiúsculas. Também não pode ser inserido nenhum espaço antes ou depois do código. Não se esqueça de clicar em “Aplicar Desconto”.



Realizando o Pedido

Após, selecione a forma de pagamento desejada. Se atente ao tipo de desconto disponibilizado para cada opção de pagamento.

Forma de pagamento

☐  Boleto - Com 5% de desconto

☐  Cartão de crédito - À vista com 2% de desconto ou em até 12x sem juros

☐  Pagamento com dois cartões - À vista com 2% de desconto ou em até 12x sem juros

Importante: Observe se a forma de pagamento escolhida é a correta.

Depois do envio do material, não é possível alterá-la. Não há parcelamento no boleto, somente no cartão de crédito.



Realizando o Pedido

Após a selecionada a forma de pagamento, no lado direito da tela, você poderá verificar o valor total do pedido, os descontos aplicados e o livro selecionado.

Resumo do Pedido

Subtotal do Carrinho R\$ 2.268,00

Total do Pedido R\$ 1.134,00

-R\$ 1.134,00

Produto (1) Total



ALUNO LITTLE
EXPLORER
PEACH

R\$ 2.268,00

Qtd: 1



Realizando o Pedido

Clique em “Concluir Pedido” para finalizar.

Forma de pagamento



Boleto - Com 5% de desconto



CONCLUIR PEDIDO



Pedido Realizado

Ao concluir a compra você terá acesso aos dados de número do pedido.

No caso da compra por boleto, também será possível imprimi-lo clicando no botão “Imprimir Boleto”.

Seu pedido foi realizado com sucesso!

Nós enviaremos um e-mail com os detalhes do pedido.

O número do seu pedido é: **3400587**.

[Página inicial](#)

[FAQ](#)

[Imprimir Boleto](#)

Status do pedido



Pedido realizado
13/12/2021 14:35



Pagamento aprovado



Preparando para envio



Em transporte



Entregue



Pedido Realizado

Você receberá um e-mail de confirmação da compra.



Olá

Seu pedido foi feito com sucesso!

Você pode checar o status do seu pedido e conteúdos exclusivos logando na sua conta.

Caso surjam dúvidas, consulte nosso FAQ.

Número do pedido Método de Pagamento

#3400587

Bolota

Imprimir Bolota

Status do pedido



Previsão de Entrega:

Material do Primeiro Semestre



Pedido Realizado

Para verificar as informações dos pedidos realizados, clique no ícone “Minha Conta” no canto superior direito da tela.

Nesta tela é possível checar o número do pedido, a data em que foi realizado e o total pago.



2ª Via de Boleto

Para emitir a segunda via do boleto, clique no ícone de usuário e em “Minha Conta”.



2ª Via de Boleto

Na página “Minha Conta”,
desça a barra de rolagem e
clique em “Visualizar pedido”

- Minha Conta
- Meus pedidos
- Catálogo de Endereços
- Informações de Conta
- Subscrições da Newsletter
- Meus Dependentes

Informações de Conta

Informações de Contato

[Editar/Alterar senha](#)

Newsletter

Você não está inscrito na nossa Newsletter

[Inscrever](#)

Catálogo de Endereços Gerenciar endereços

Endereço de cobrança padrão

[Editar o Endereço](#)

Endereço de entrega padrão

Pedidos Recentes Ver tudo

Pedido #	Data	Entrega	Total do Pedido	Situação	Ação
5600004	13/12/2021	Entrega não cadastrada		Pendente	Visualizar pedido



2ª Via de Boletto

No campo “Forma de Pagamento”, clique em Imprimir Boletto e você emitirá a segunda via.

Status do pedido



Pedido realizado
13/12/2021 15:17

Pagamento aprovado

Preparando para envio

Em transporte

Entrega

Previsão de Entrega: Entrega não cadastrada

Material do Primeiro Semestre

Endereço de Cobrança

Forma de pagamento

Boleto

Imprimir Boleto



Cancelamento automático



Boleto não pago: caso não tenha feito o pagamento do boleto e queira cancelar o pedido, basta clicar em “Cancelar Pedido” e após, editar o kit ou a forma de pagamento, conforme necessidade

Dúvidas?

Em caso de dúvidas, acesse o FAQ localizado no rodapé da página inicial do site, no menu “Minhas Compras”.

PROGRAMA BILÍNGUE BY



FIQUE POR DENTRO

Sobre a IS

Contato

MINHAS COMPRAS

Troca e Devolução

FAQ

INSCREVA-SE NA NOSSA NEWSLETTER

Fique por dentro de tudo o que acontece na ISI

Endereço de e-mail



Dúvidas?

Em caso de dúvidas, acesse o FAQ localizado no rodapé da página inicial do site, no menu “Minhas Compras”, ou entre em contato conosco por nossos canais de atendimento.



Lembre-se de inserir o máximo de informações possível: número do pedido, nome do responsável, e-mail cadastrado e nome do aluno. Quanto mais detalhadas forem as informações, mais rápido será o atendimento



INTERNATIONAL
SCHOOL

Thank
*you

